

2025 FinTech Baropaper

De technologische toekomst van finance: welke rol spelen AI en RPA?

Inhoud

Introductie

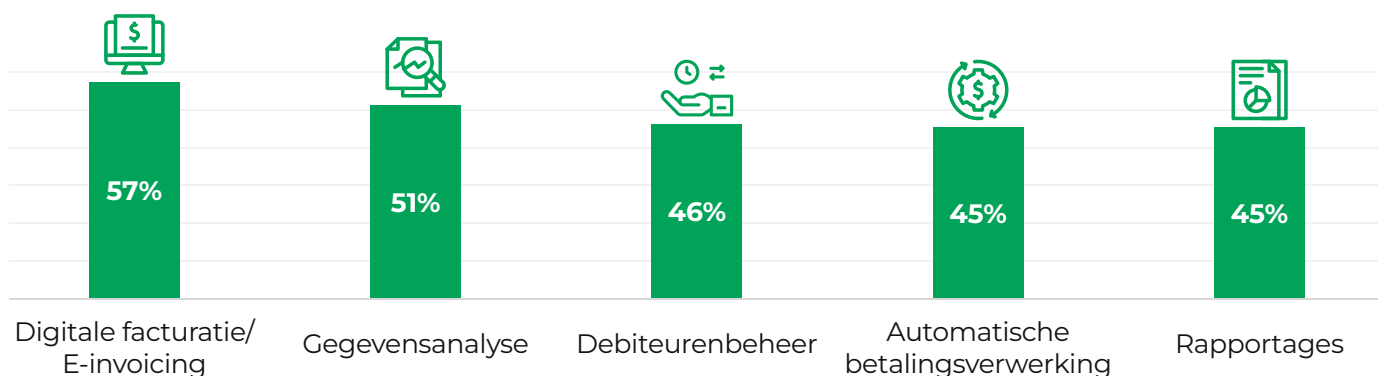
Digitale transformatie, automatisering en AI: je hoort het tegenwoordig overal. Ook voor organisaties is het onderdeel geworden van de dagelijkse business – maar liefst **82 procent** is bezig met een digitale transformatie. Maar zoomen we in op losse technologieën, dan is nog niet elke organisatie even ver: slechts **vijftien procent** gebruikt al RPA (Robotic Process Automation) en maar **23 procent** maakt (gedeeltelijk) gebruik van AI (Artificial Intelligence). Gaan we daar komend jaar een grote verandering in zien? Onguard vroeg het aan ruim **driehonderd** finance professionals en CFO's om daarmee de status quo van Nederlandse financiële afdelingen te bepalen als het aankomt op nieuwere technologieën als AI en RPA.



De deur open voor groei

Op weg naar datagedrevenheid

Steeds meer financiële afdelingen omarmen de inzet van nieuwe technologieën. Maar voordat we dieper ingaan op welke dit nu zijn, staan we eerst stil bij wat de digitale transformatie organisaties brengt. Hierbij zetten veel bedrijven allereerst in op automatisering van processen, zo ook op de finance afdeling. Dit doen ze met name bij:



Daarnaast zetten organisaties technologie in om meer datagedreven te werken. Er is immers meer data dan ooit beschikbaar, wat organisaties ontzettend veel inzichten kan geven. Maar dan moet het wel op een juiste manier geordend en gebruikt worden en daar is een deel van de organisaties nog niet. Slechts **vijftien procent** werkt volledig datagedreven. Toch is er ook een grote groep (**62%**) die zegt dat data hun huidige processen al wel ondersteunt. Maar bijna een kwart van de organisaties (**22%**) geeft toe dat zij data nog niet optimaal inzetten.

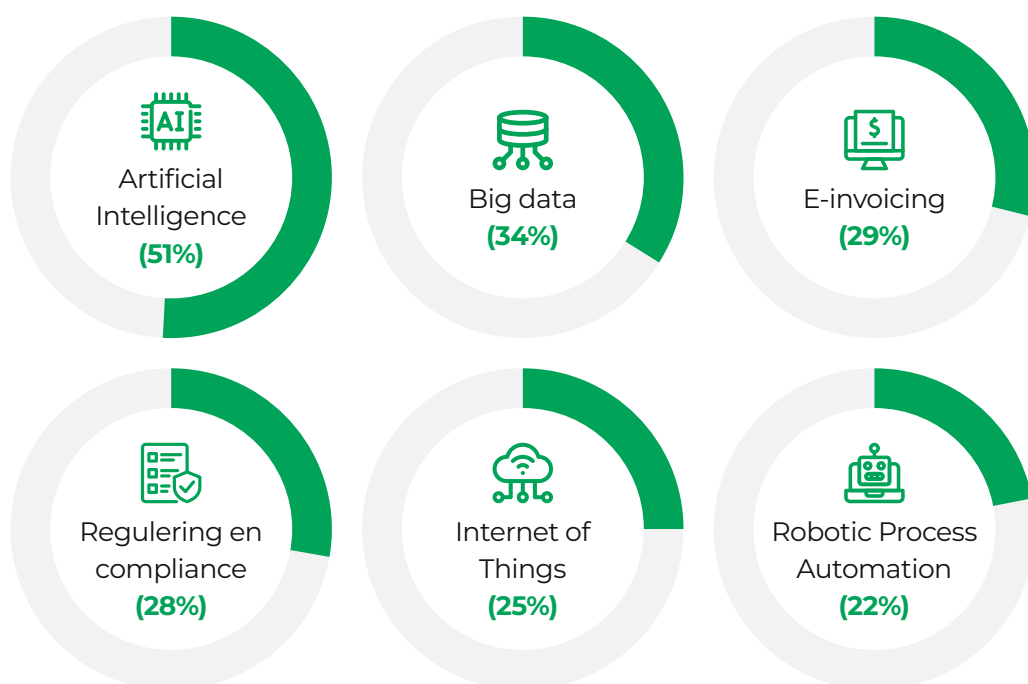
Dat kan verschillende oorzaken hebben. Zo stelt **38 procent** van de finance professionals dat data in hun organisatie uit verschillende interne en externe bronnen moet komen, waardoor het combineren van deze data moeilijk is. Bovendien geeft hetzelfde percentage aan niet over de benodigde technologie te beschikken om data optimaal beschikbaar te maken. Bij nog eens **32 procent** vormt het gebrek aan interne kennis een obstakel voor datagedrevenheid.

Maar deze uitdagingen zorgen er gelukkig niet voor dat organisaties het belang van data uit het oog verliezen. Zij streven er dan ook naar om meer datagedreven te worden, omdat dit hen de volgende voordelen biedt:

27%	Het verhogen van de efficiëntie van bedrijfsprocessen
15%	Beter reageren op marktontwikkelingen en -trends
14%	Kostenbesparing

Trends

Er zijn verschillende (technologie)trends waarvan bedrijven verwachten dat zij de grootste invloed op financiële processen zullen hebben. Niet onverwacht is AI hierin de (ruime) koploper, maar zeker niet de enige technologie waarop wordt ingezet:



De voordelen van AI en RPA

Op twee van de technologieën zoomen we wat verder in: AI en RPA. De een is bij veel bedrijven al ingeburgerd, de ander nog vooral een veelbelovende technologie. Beide technologieën zijn in elk geval cruciaal om zowel de foutgevoeligheid van financiële processen te verminderen, als de geldstroom tussen verschillende partijen zo efficiënt mogelijk te maken. Daarnaast heeft de inzet van deze technologieën invloed op het werkplezier van finance professionals: de helft (**53%**) vindt hun werk leuker wanneer er een hogere mate van automatisering is. Logisch, aangezien de routinematige taken wegvallen en de finance professionals zich kunnen focussen op meer inhoudelijk en uitdagender werk.

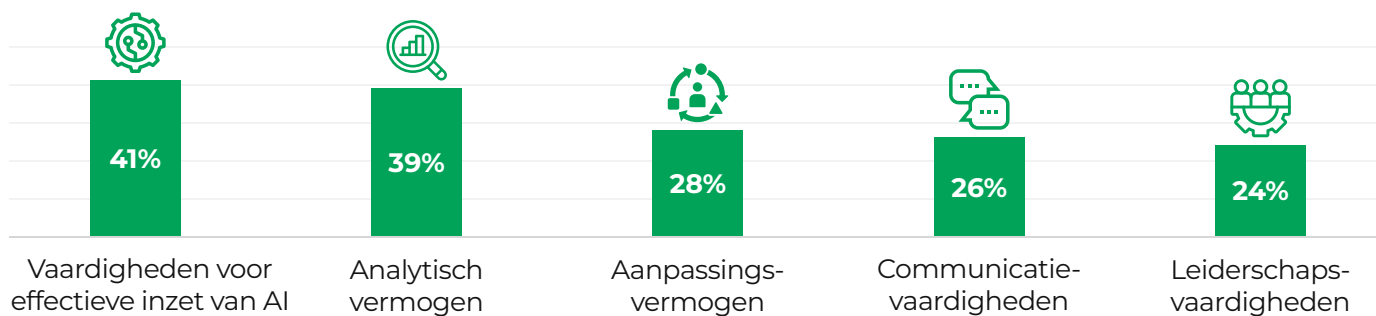
Maar wanneer kiezen bedrijven dan voor de inzet van AI en wanneer voor RPA? RPA is een technologie die alleen routinematige taken automatiseert. Dat gaat om taken die repetitief en regelgebaseerd zijn, zoals factuurverwerking of gegevensinvoer. AI daarentegen, is zelflerend en kan daarmee 'nadenkwerk' overnemen, zoals het uitvoeren van complexe analyses, trends herkennen, voorspellingen doen en risico's inschatten. Het is niet vreemd dat meer dan de helft verwacht dat AI grote invloed zal hebben op het financiële proces (**51%**), terwijl dit voor RPA een stuk minder is (**22%**). Toch zijn er ook finance professionals die AI wel in zouden willen zetten, maar binnen de organisatie nog niet de bereidheid hebben gevonden. Zo zou **48 procent** graag meer met AI willen werken, maar hun werkgever staat dit niet toe. Bij **57 procent** wordt dat door de IT-afdeling tegengehouden, terwijl er bij **53 procent** geen draagvlak voor is binnen hun team.

Zorgen en vragen

De inzet van AI is echter niet zonder zorgen. Zo is **52 procent** van de finance professionals bang dat zij door de inzet van AI de controle verliezen over de financiële processen. Ook vreest **veertig procent** dat AI hun baan overbodig maakt. Opvallend is dat deze zorgen vooral aanwezig zijn onder jongere professionals: **54 procent** van de finance professionals onder de 35 jaar is bang dat zij hun baan verliezen aan AI, terwijl slechts **28 procent** van de professionals boven de 55 jaar zich daar zorgen over maakt. Die zorgen zijn echter onnodig: AI is bedoeld als ondersteuning, niet als vervanging.

Werk in de toekomst

AI zal dan ook niet meer uit ons werkende leven verdwijnen. Maar werken met AI zal wel nieuwe vaardigheden vereisen. De top vijf vaardigheden die finance professionals verwachten in de toekomst nodig te hebben:



Deze vaardigheden zullen medewerkers helpen om niet alleen efficiënter te werken, maar ook om mee te bewegen met de veranderende markteisen. Organisaties spelen hierin een sleutelrol: met trainingen en interne programma's kunnen zij medewerkers helpen om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Zo groeit niet alleen het vertrouwen in de nieuwe technologie, maar ook het gemak waarmee die wordt toegepast.



Efficiënter, overzichtelijker en sneller dan ooit tevoren

De toekomst van finance wordt gevormd door technologieën zoals AI en RPA. Mocht je hierin nog niet geïnvesteerd hebben, dan is dit hét moment om ermee aan de slag te gaan. Met de juiste investeringen in technologie en kennis, kunnen organisaties hun financiële processen efficiënter, sneller en overzichtelijker maken dan ooit tevoren.



Over het onderzoek

Jaarlijks onderzoekt Onguard hoe finance professionals aankijken tegen de financiële trends en ontwikkelingen van dit moment. Zoals de inzet van nieuwe technologieën en nieuwe betaalmethoden. Dit onderzoek, getiteld de FinTech Barometer, is dit jaar voor de achtste keer uitgevoerd. Aan het onderzoek hebben 319 finance professionals meegedaan. Hiervan zijn 101 werkzaam als CFO en 218 als finance professional.

Over Onguard

Onguard versnelt betalingen en verbetert cashflow voor bedrijven door slim credit management. Met onze oplossingen krijg je inzicht in betalingsgedrag, minimaliseer je financiële risico's en verbeter je communicatie over onbetaalde facturen. Het resultaat? Snellere betalingen, minder afschrijvingen en lager klantverloop. Met meer dan 30 jaar ervaring faciliteren we geoptimaliseerd werkkapitaal en bieden waardevolle tijd met jouw klanten door het afhandelen van dagelijkse activiteiten.

Onguard is een Visma-bedrijf met meer dan 30 jaar ervaring in het faciliteren van geoptimaliseerd werkkapitaal door middel van slim credit management. Bottom line, wij bieden waardevolle tijd met jouw klanten door het afhandelen van de dagelijkse activiteiten.

Meer weten?

Heb je vragen over onze oplossing of over hoe je het credit management proces binnen jouw organisatie zo optimaal mogelijk kunt inrichten? Neem dan contact met ons op, we helpen je graag.

Bel ons:

+31 (0) 88 256 66 66

+44 (0) 20 396 683 24

E-mail ons:

contact@onguard.com